



Objet : Bulletin 2018.01
Assistance mécanique officielle vs assistance rapatriement

Cher(e) participant(e),

Comme nous vous le proposons depuis la première édition, nous nous faisons un devoir de vous offrir une assistance officielle mécanique les samedi et dimanche.

Cette assistance, organisée par *MY Vintage (085 559 090)* se composera de 3 équipes.

Les attentes de certains d'entre vous dépassant largement le cadre du service offert (Pour cela voyez notre offre ASSISTANCE PLUS) , il nous semble utile d'en préciser les termes.

Type d'interventions

Nos mécanos sont mandatés pour effectuer de petites interventions mécaniques qui vous permettront de continuer votre route. Ex: problèmes de bougies, réglage d'accélérateurs, déblocage de frein, manque d'huile, delco défectueux, changement d'une roue,...
Notre équipe n'est là ni pour faire l'entretien de votre voiture, ni pour effectuer de grosses interventions qui nécessiteraient une infrastructure appropriée.

Répartition des frais

Il nous semble aussi nécessaire de rappeler que l'organisation prend en charge la main-d'œuvre.

Cela signifie que les coûts des consommables tels que les huiles, bougies, ampoules ou autres petites pièces devront être payés à l'assistance, soit directement, soit après réception d'une facture.

Il en va évidemment de même pour toute pièce mécanique plus importante.

Rapatriement du véhicule

L'assistance officielle n'a pas pour vocation de réparer une voiture accidentée ou dont la panne serait trop importante, sous peine de ne pouvoir accomplir sa mission envers les autres concurrents.

Ainsi, en cas d'immobilisation de votre véhicule, la tâche de l'assistance n'est pas de ramener votre véhicule à Spa, ni à votre domicile, mais bien de veiller à vous placer, ainsi que votre voiture, en toute sécurité.

L'assistance vous amènera, par exemple au village suivant. C'est tout. Et pour autant que vous soyez bien resté sur l'itinéraire.

La suite est de votre responsabilité. C'est pour cela que nous vous conseillons vivement de contracter une Assurance Assistance. Pour quelques dizaines d'euros seulement, vous serez totalement pris en charge. Citons à titre d'exemples :

| | | |
|-----------------------|--|--------------|
| ING Lion Assistance : | www.ing.be/assistance | 02 550 06 00 |
| Touring secours : | www.touring.be | 070 344 777 |
| Europ Assistance : | www.europassistance.com | 02 533 75 75 |
| Ethias Assistance : | www.ethias.be | 04 220 30 30 |

Je vous remercie de votre attention.



Jean-François DEVILLERS